

TIETOSUOJASELOSTE

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterin/palvelun nimi: Asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri

Tiedonanto laadittu (pvm): 7.5.2018

1. Rekisterinpitäjä	Outokummun Seudun Teollisuuskylä Oy Kuvernöörinkatu 1, 83500 Outokumpu +358 (0)13-5591
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Tuomo Roivas Kuvernöörinkatu 1, 83500 Outokumpu 0400 891 391 tuomo.roivas@outokummunteollisuuskyla.fi
3. Tietosuojavastaava	Tuomo Roivas Kuvernöörinkatu 1, 83500 Outokumpu 0400 891 391 tuomo.roivas@outokummunteollisuuskyla.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen ja personointiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin, etämyyntiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna. Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien suoramarkkinointi, etämyynti ja mielipide- sekä markkinatutkimukset. Outokummun seudun teollisuuskylä voi käyttää käyttäjän päätelaitteen sijaintitietoja kaikkiin tässä mainittuihin tarkoituksiin, pääsääntöisesti kuitenkin tarjotakseen käyttäjän sijaintiin perustuvia palveluita tai mahdollistaakseen käyttäjän toimintaa koskevan sisäisen analyysin, edellyttäen, että käyttäjä on antanut Outokummun seudun teollisuuskylälle nimenomaisen suostumuksensa sijaintitietojen käyttöön tai jos suostumus sijaintitiedon käyttämiseen yksikäsitteisesti ilmenee käyttäjän asiayhteydestä teollisuuskylään tai jos sijaintia koskevat tiedot ovat anonyymeja. Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa poistamalla oman selaimen evästehistorian. Henkilötietojen käsittelyn yleinen edellytys: henkilötietolain 8 § 1 momentin 1, 2, 5, 6 ja 7 kohdat.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Mihin tietojen käsittely perustuu? (artikla 6 , erityisten henkilötietoryhmien osalta artikla 9) - rekisteröidyn antama suostumus - sopimus - rekisteröidyn/toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaaminen
6. Rekisterin tietosisältö	- Etu- ja sukunimi - yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) - asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa - suoramarkkinointiluvat ja -kiellot - sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeiden tilaaminen), rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, sivu, jolta rekisteröity on siirtynyt sivuillemme) sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot - markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen (esim. markkinointiarpajaisiin ja –kilpailuihin sekä tapahtumiin osallistuminen) - asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. maksullisten tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, maksuttomien tuotteiden ja palveluiden tilaustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltioinnit, kuten sähköpostit ja tekstiviestit) - rekisteröidyn ilmoittamat mielenkiinnon kohteet - sukupuoli - syntymäaika - kieli - edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot - verkkokäyttäytymistä Teollisuuskylän verkkosivustoilla ja -palveluissa koskevat tiedot (esim. linkkien klikkaukset, selatut internet-sivut, tulo- ja poistumissivustot) Palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla pääteltyjä tietoja, esimerkiksi mahdolliset kiinnostuksen kohteet tai kuuluminen tietynlaisten käyttäjien ryhmään. Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot, esimerkiksi GPS:n tai WLAN-yhteyspisteen tai matkapuhelinverkon tukiasemien avulla määritellyt koordinaatit. Käyttäjän tulee huomioida, että sijaintitietojen käytön estäminen estää sijaintiin perustuvien palveluiden tarjoamisen käyttäjälle.

	Rekisterissä voidaan käsitellä tuotteen ja/tai palvelun ostaneista tai tiloja vuokranneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja: - asiakasnumero - henkilötunnus / y-tunnus - laskutus- ja luottotiedot Rekisterissä voidaan käsitellä lisäksi seuraavia tietoja: - käyttäjätunnus - salasana - nimimerkki - tunnistetun käyttäjän palveluun liittyvät tiedot, kuten palvelun ominaisuuksien käyttötiedot
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää (mm. Teollisuuskylän verkko- ja mobiilipalvelut sekä Teollisuuskylän sosiaalisen median kanavat) sekä erilaisten markkinointitoimenpiteiden kuten markkinointiarpajaisten ja –kilpailujen ja tapahtumien yhteydessä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi Outokummun teollisuuskylän yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: - Verkkolevyasema, joka sijaitsee sopimuskumppanin salanasuojatulla varmennetulla palvelimella - Microsoft Office –pakettiin kuuluvilla sovelluksilla (pääsääntöisesti MS Word, MS Excel, MS Outlook) - Kokoustilavaraukset (Ponniste / Collapick Company) - Markkinointiautomaatio (Active Campaign) B. Manuaalinen aineisto - Vuokra- ja lunastussopimukset (mapeissa lukittavissa tiloissa ja hyllyissä) - Nimilistoja mm. arkistoissa (lukittava palosuojattu tila) - Muita aineistoja kartoitetaan jatkuvasti ja poistetaan tarpeettomat havaintojen perusteella
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävin teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty. Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin

	sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja voivat ottaa vastaan vain yrityksen työntekijät (2 kpl) sekä taloushallintoon liittyviä osa-alueita kuten laskutusta ja kirjanpitoa suorittavat työntekijät. Laskutus- ja kirjanpitopalvelu tuotetaan Outokummun kaupungin toimesta. Kolmansia osapuolia järjestelmien ylläpitäjän roolissa, jotka voivat sisältää nimi, sähköposti ja muita yhteystietoja ovat mm.: - Tuplaamo (markkinointi-automaatio) - Collapick Company (tilavarausohjelmisto) - Antibox Design Oy (Internet-sivusto) - Bittiguru Oy (varmennettu palvelinympäristö + yrityksen tietosuojapalvelut) - Webropol -surveytyökalu (kyselyt → vanhat kyselyt ja tiedot poistetaan säännöllisesti vuosittain)
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja siirretään osittain myös ulkomaisille palvelimille (mm. markkinointiautomaatio-ohjelmisto). Tässä tapauksessa USA:an, jolloin EU-US Privacy Shield on voimassa.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Tietojen säilytysajat: - Vuokra- ja lunastussopimukset säilytetään pääsääntöisesti pysyvästi ja arkistoidaan lukittavaan arkistotilaan - Taloushallintoa ja laskutusta koskeva aineisto kirjanpitolainsäädännön mukaisesti - Muuta aineistoa kartoitetaan riskikartoituksin ja poistetaan tarpeettomat
14. Rekisteröidyn oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista. Jokaisella sähköpostimarkkinointiviestin vastaanottajalla on mahdollisuus poistua listalta. Sen ActiveCampaign (markkinointiautomaatio) tarjoaa aina. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.
--	---